



#Kop kop kop kop kop

Wat kwam er voorbij op Twitter over dit onderwerp?

10Kaderbrood
[10Kaderbrood_Blauw](#)

10Kaderbrood_Bold-Italic

10Kaderbrood
[10Kaderbrood_Blauw](#)

10Kaderbrood_Bold-Italic

10Kaderbrood
[10Kaderbrood_Blauw](#)

10Kaderbrood_Bold-Italic

Altijd op de hoogte zijn?
 Volg @AMTnl op Twitter!

Autotechnici, verenigt u!

De term HRM ken je wel, hij staat voor Human Resource Management. Ik heb een hekel aan deze term vanwege de bijmaak van rolbevestiging: medewerkers zijn bronnen, en dus te managen als ware het een logistiek vak. Over smaak valt te twisten.

Zo veel aandacht als er is voor HRM, zo weinig (b) lijkt er te zijn voor WRM. Wat dat is? Workplace Resource Management! Of in gewoon Nederlands, Werkplaats Gereedschap Management. Ik heb de term zelf bedacht, het klonk wel lekker. Terug naar de inhoud, want waar gaat het over?

Welnu, er zijn nog steeds heel veel werkplaatsen waar de technici (en terecht) van alles moeten – service bieden, juist klokken, foutloos werken, eindcontroles doen, commerciële slagkracht tonen, in één keer de juiste diagnose stellen – maar (onterecht) hiervoor niet de juiste gereedschappen hebben. Dan ben je driedubbel áf. Je neemt je zelf als ondernemer en daarmee je klanten niet serieus doordat je de belangrijkste mensen in je autobedrijf niet serieus neemt. Non-HRM dus. Ja maar... : er gaat nog wel eens wat kapot, er raakt gereedschap kwijt, lenen van elkaar is voordeliger dan aanschaffen, vul zelf de 'ja maren' aan. Natuurlijk zijn er ook grenzen, je kunt het met gereedschap zo gek maken als je wilt. Dat hoeft niet, dat snapt iedereen. Maar tools van elkaar lenen?

Moeten zoeken? Alternatieven gebruiken? Rondslingerend gereedschap? Niet kalibreren, updaten of schoonmaken? Dat kan écht al heel lang niet meer.... Wie de schoen past...

Ik kan er een boek over schrijven, maar voor AMT-lezers hier de samenvatting als advies:

1. Goed en voldoende gereedschap is een investering in je eigen mensen en je klanten. Elk stuk gereedschap krijgt de beste plek. Het verhoogt werkvreugde, productiviteit én kwaliteit. Bepaal mét elkaar welk gereedschap nodig is en waar het moet liggen/hangen.
2. Een serieuze werkgever faciliteert in goed en voldoende gereedschap en de juiste mogelijkheden. Er is regelmatig tijd en aandacht voor preventief onderhoud en beheer van het equipment.
3. Een technicus die geen goed gereedschap krijgt, zit bij de verkeerde werkgever. Een technicus die zijn gereedschap niet goed onderhoudt en beheert, neemt zijn werk niet serieus.
4. Gereedschap wordt met liefde behandeld. Klus af = plek schoon & gereedschap op de plek terug. Gereedschap wordt periodiek en preventief onderhouden.

Ik roep tot slot op tot een algemene landelijke staking voor autotechnici die nog steeds onvoldoende of ondeugdelijk gereedschap tot hun beschikking hebben. Het mag maar eens gezegd!

Column

OSKAR BRONGEEST

Oskar Bronsgeest is partner van W&D consultants en Lydius. Van oorsprong is hij autotechnisch ingenieur en bedrijfskundige. Tegenwoordig focust hij zich op de rol van medewerkers binnen veranderprojecten in autobedrijven. Tevens is hij als promovendus verbonden aan de Vrije Universiteit van Amsterdam. Zijn rode draad in advies en theorie: "Wel zelf, niet alleen!"

