



#roetfilter

Wat kwam er voorbij op Twitter over dit onderwerp?

Gaby van Hall @picturesbijgaab
Maandag auto naar @VanAarle-Volvo wordt leuk.. #beurt #keuring #roetfilter #4nieuwebanden pfeuw....:)

Roetfilter vervangen hoort bij het voorgeschreven onderhoud.

JLM Lubricants @JLMLubricants
Wederom een #roetfilter succesvol gereinigd met JLM #DPF Cleaning Kit! **BESPARING MAAR LIEFST** €1.200 #Volvo XC90



Bij problemen met het roetfilter is vervangen niet altijd nodig. Reinigen kan ook een optie zijn.

Petri Vainikainen @peterwieringa
#DPF #roetfilter verwijderen Groningen/Drenthe. Iemand een adres?

En als niets helpt? Roetfilter verwijderen dan maar? Lees de reacties vanaf pagina 48!

Altijd op de hoogte zijn?
Volg @AMTnl op Twitter!

Preventief onderhoud

Ken je het gezegde: "Ik wens je veel personeel"? Die uitspraak is bedoeld om ondernemers te waarschuwen voor de ongemakken die personeel met zich meebrengt. Wat mij betreft een uitspraak van een pessimist. Wel met een kern van waarheid. Nét als de werkplaats tjokvol gepland is, wordt een van de collega's ziek. Ja, dat hoort er nu eenmaal bij.

Als optimist zeg ik dat 'personeel' juist de motor is van je bedrijf! Oneerbiedig gezegd, zijn je klanten dan de brandstof. Zonder klantenwerk staat de motor immers stil. Als ondernemer wil je vooruit, snelheid maken en vaart houden. De wereld om je heen verander je niet makkelijk, maar als ondernemer kun je wel de weg kiezen die je wilt berijden: een snelweg, bebouwde kom of off-road? Of alle drie? Daar heb je een voertuig voor nodig met een motor waar je kracht en energie uit haalt. En dat kan alleen met regelmatig en goed onderhoud.

Toch kom ik in de praktijk veel ondernemers tegen die te weinig écht oog en aandacht hebben voor het onderhoud van hun bedrijfsmotor. Zo sprak ik laatst een ondernemer, mooi bedrijf, goede naam, geïnvesteerd in apparatuur en volop werk. Toch had hij het gevoel stil te staan. De motor draaide op volle toeren, maar kwam niet vooruit. Al pratende, kwamen we op hoe hij het bedrijf aanstuurt. Een paar voorbeelden. Elke dag is er tijd voor koffie, verjaardagen wor-

den niet vergeten, met Kerst krijgt ieder iets extra's, er zijn bedrijfsuitjes en er wordt volop geïnvesteerd in technische training. Daar ligt het niet aan. Maar persoonlijke aandacht blijft steken bij 'als er wat is kun je bij me terecht'. De ondernemer dacht namelijk écht dat 'als er wat is, de medewerker het wel zou zeggen'. Wellicht is dat zo, maar waarom zou je daar op gokken en wachten tot de motor vastloopt? Preventief onderhoud vraagt een andere manier van managen. Als ondernemer zit je aan het stuur én moet je je bedrijf onderhouden. Een paar onderhoudsadviezen:

Bepaal waar je heen wilt (doel) en over welke weg (route).

Betrek je medewerkers bij hoe het gaat en waar je staat.

Gezamenlijk werkoverleg is een vorm van regelmatig onderhoud, mits het 'ergens over gaat'.

'Meten = weten'. Oftewel: meet klantentevredenheid, werkplaatsprestaties, werkorderroute, marges, stadagen, werkdruk, inkoopvoordelen enz. Stel gezamenlijke doelen op en verdeel de taken zo dat ieder, naast een gezamenlijke, ook een individuele verantwoordelijkheid heeft.

Plan een paar keer per jaar een 1-op-1-gesprek met je medewerkers, vraag, luister en vraag door.

Geef complimenten, zeg het niet alleen als iets niet goed is.

Preventief motoronderhoud is een investering voor jaren ondernemersplezier. Goede zaken gewenst.

Column

OSKAR BRONGEEST

Oskar Bronsgeest is partner van W&D Consultants. Van oorsprong is hij autotechnisch ingenieur en bedrijfskundige. Tegenwoordig focust hij zich op de rol van medewerkers binnen veranderprojecten in autobedrijven. Tevens is hij als promovendus verbonden aan de Vrije Universiteit van Amsterdam. Zijn rode draad in advies en theorie: "Wel zelf, niet alleen!"

